

Scopo	Dati Personali elaborati
Le chiamate indirizzate al nostro Servizio Clienti sono registrate e i messaggi scambiati all'interno della nostra Live Chat sono monitorati. In questo modo assicureremo il miglior supporto possibile ai nostri clienti. I dati raccolti verranno utilizzati a scopi di formazione del nostro personale e per gestire al meglio richieste, dispute e reclami.	Le registrazioni delle chiamate con il nostro Servizio Clienti, i messaggi scambiati all'interno della nostra Live Chat, i dettagli del tuo account e del tuo ordine, le pagine che hai visitato e gli articoli nella tua Shopping Bag o qualsiasi altra informazione di contatto da te condivisa con noi durante il corso della conversazione.
Scopo	Dati Personali elaborati
Per comprendere meglio le abitudini di acquisto dei nostri clienti, i loro bisogni, i prodotti e i servizi a cui sono interessati, analizziamo la loro cronologia di acquisti, di navigazione e i dati demografici e le informazioni delle ricerche di mercato. In questo modo, riusciamo ad identificare diversi gruppi di clienti o segmenti che mostrano comportamenti di acquisto simili. Questo ci aiuta ad offrire una migliore esperienza di acquisto e ci permette di suggerire prodotti pertinenti, servizi ed offerte personalizzati per gestire al meglio la relazione con i nostri clienti. Questo ci aiuta anche a creare comunicazioni di marketing su misura per ogni cliente, sia nel caso di messaggi sia di comunicazioni mostrate sui nostri siti internet, app o social media.	Informazioni identificative del cliente, indirizzi email, dati di navigazione, indirizzi IP, cronologia ordini, prodotti aggiunti alla Lista dei Desideri o al carrello, età, sesso, indirizzi fisici, informazioni di ricerca di marketing quali approccio alla moda, servizi richiesti e cifra spesa in capi firmati.
Scopo	Dati Personali elaborati
In caso di messaggi di servizio, ti invieremo una email per confermare i tuoi ordini o resi, per informarti di qualsiasi cambiamento riguardo al tuo ordine, ai servizi offerti o di eventuali modifiche apportate ai nostri termini e condizioni.	Nome ed indirizzo email.
Scopo	Dati Personali elaborati
Quando aggiungi un articolo alla tua Shopping Bag ma non procedi con l'ordine, ti invieremo una email di servizio per ricordarti che non hai terminato l'acquisto.	Nome, indirizzo email, articoli salvati nella Shopping Bag.
Scopo	Dati Personali elaborati
Quando completi un acquisto in uno qualsiasi dei nostri siti internet, utilizzeremo alcuni dei tuoi dati personali per procedere con i controlli antifrode. È nel nostro legittimo interesse procedere con tali controlli e perseguire qualsiasi eventuale attività fraudolenta.	Nome, indirizzo di fatturazione e di spedizione, indirizzo email, numero di telefono, informazioni di pagamento, cronologia ordini precedenti.
Scopo	Dati Personali elaborati
Quando procedi con un acquisto, potremmo chiederti il tuo parere sulla esperienza di	Nome, indirizzo email, numero di telefono, prodotti acquistati, commenti vari.

acquisto con noi, tramite email o tramite sondaggio via finestra pop up.	
Scopo	Dati Personali elaborati
Per raccogliere informazioni sui nostri influencer e riscontrarne l'impatto.	Dati pubblici disponibili sui tuoi social network tra cui: nome, nome utente, post, visualizzazioni, seguaci, condivisioni, commenti e bio a cui il gruppo NET-A-PORTER Ltd potrà aggiungere informazioni tra cui dettagli di contatto (numero di telefono, indirizzo email e indirizzo fisico), categoria industriale, territorio, età, sesso, prodotti preferiti o altre informazioni pertinenti.
Scopo	Dati Personali elaborati
Raccogliamo e utilizziamo informazioni riguardanti i professionisti nell'industria della moda allo scopo di inviare comunicazioni PR e inviti ad eventi.	Nome, posizione lavorativa ed indirizzo email.
Scopo	Dati Personali elaborati
Potremmo utilizzare i tuoi dati per stabilire o esercitare i nostri diritti legali o in difesa da eventuali rivendicazioni legali.	I dati identificativi e altri dati personali che possano essere rilevanti per specifiche rivendicazioni legali.