

Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Die Anrufe bei unserem Kundenbetreuungsteam werden aufgezeichnet, um ein hohes Kundenserviceniveau zu gewährleisten, die Entwicklung von Mitarbeiterschulungen zu ermöglichen und Beschwerden oder Streitigkeiten zu bearbeiten	Aufzeichnungen von Anrufen bei unseren Kundenbetreuungsteams, Live-Chat-Nachrichten, Kundename, Konto-ID und Auftrags-ID, die von Ihnen aufgerufenen Seiten, Artikel in Ihrem Warenkorb sowie andere Kontaktinformationen, die Sie während des Gesprächsverlauf übermittelt haben.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Um die Verhaltensmuster der Kunden, ihre Bedürfnisse und die Produkte und Dienstleistungen, an denen sie interessiert sind, zu verstehen, analysieren wir die Einkaufs- und Browserhistorie, die demografischen Daten der Kunden und Marktforschungsinformationen. Auf diese Weise identifizieren wir Kundengruppen oder -segmente, die ähnliche Verhaltensmuster aufweisen. Dies hilft uns, ein verbessertes Kundenerlebnis zu bieten und relevante Produkte, personalisierte Dienste und Angebote bereitzustellen sowie die Kundenbeziehungen besser zu verwalten. Es hilft uns auch, die Werbung anzupassen, die Einzelpersonen in unseren Marketingnachrichten oder auf unseren eigenen und anderen Websites und mobilen Apps, einschließlich sozialer Medien, angezeigt wird.	Kundennummer, E-Mail-Adresse, Browsing-Daten, IP-Adresse, Bestellhistorie, zur Wunschliste oder zum Warenkorb hinzugefügte Produkte, Alter, Geschlecht, physische Adresse, Marktforschungsinformationen wie Einstellungen zu Mode, Serviceanforderungen und Ausgaben für Designerkleidung.

Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wenn wir Ihnen eine Service-Nachricht per E-Mail senden müssen, um Ihre Bestellung oder Rücksendung zu bestätigen oder um Sie über Änderungen zu informieren, die Ihre Bestellung, unseren Service oder Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen.	Name und E-Mail-Adresse.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wenn Sie einen Artikel in Ihrem Warenkorb speichern, aber keine Bestellung abschließen, senden wir Ihnen eine Service-E-Mail-Nachricht, um Sie daran zu erinnern, dass die Bestellung nicht abgeschlossen wurde.	Name, E-Mail-Adresse, im Warenkorb gespeicherte(r) Artikel.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wenn Sie auf einer unserer Websites einen Kauf tätigen, verwenden wir einige Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung von Betrugsbekämpfungsmaßnahmen: Wir haben ein legitimes Interesse an der Durchführung dieser Maßnahmen, um betrügerische Aktivitäten zu verhindern und zu verfolgen.	Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, bisherige Bestellhistorie.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, können wir Ihr Feedback bezüglich Ihres Einkaufserlebnisses anfragen, üblicherweise via Pop-Up-Umfrage oder E-Mail.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, erworbene Produkte, Kommentare.

Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Um Informationen über unsere Marken-Influencer zu erfassen und ihre Auswirkung zu verstehen.	Öffentlich zugängliche Daten über Ihr soziales Netzwerk, die Name, Benutzername(n), Beiträge, Ansichten, Follower, geteilte Inhalte, Kommentare und Biobeschreibungen umfassen und zu denen NET A PORTER weitere Informationen wie Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail und Adresse), Branchenkategorie, Gebiet, Alter, Geschlecht, Lieblingsartikel oder andere relevante Informationen hinzufügen kann.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wir erfassen und nutzen Informationen über Fachleute der Modeindustrie, um PR-Mitteilungen sowie Veranstaltungseinladungen zu versenden.	Name, Tätigkeit, Berufsbezeichnung und E-Mail-Adresse.
Zweck	Verarbeitete personenbezogene Daten
Wir können Ihre Daten zur Begründung oder Ausübung unserer gesetzlichen Rechte oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen verwenden.	Identifikationsdaten und andere personenbezogene Daten, die für den spezifischen Rechtsanspruch relevant sein können.