

데이터처리	데이터처리목적	법적근거	개인정보	보유기간
내계정	웹사이트가입 게스트계정의등록 계정 전환 또는 앱 다운로드 시 가입 고객을 위한 서비스를 제공하기 위해 필요한 개인정보를 요청합니다	계약	구하의이름, 이메일 주소, 생년월일 디자이너 및 기타 선호 사항	서비스 종료 시 또는 구하의 계정 해지 요청 시까지
주문 및 구매관리	당사의 웹사이트 및 앱에서 주문 시 구하의 개인정보는 다음과 같이 활용됩니다: <ul style="list-style-type: none"> • 상품의 발송 및 결제, 고객 서비스 관리와 관련한 계약 이행에 필요한 경우 • 적용되는 세금 조항 및 기타 규칙에 따른 법적 의무의 충족을 위하여 필요한 경우 • 필요 시 시기 행위를 방지하고 가소하기 위하여 필요한 경우 • 당사의 법적 권리를 행사 및 방어를 위하여 필요한 경우 	계약/정당한 이익	연락처(구하의 이름, 주소, 우편번호, 전화번호), 재무 정보(신용카드 및 직불카드 세부 정보 등), 배송 주소	청구된 데이터는 행정 및 회계 절차 충족 시까지 송장 날짜로부터 10 년간 저장됩니다. 결제 관련 지급 데이터는 결제 인증과 철회 권리, 지급 이의 신청 조건의 민료로 인한 권리 및 회계 절차 종료 시까지 저장됩니다. 법적 청구의 경우 법적 절차 종료 시까지 정보를 보관합니다.
고객서비스	높은 수준의 고객 서비스를 보장하고 임직원의 교육 및 개발, 고객 불만 또는 분쟁 관리를 위해 모든 실시간 채팅 및 통화 내역은 녹음 모니터링됩니다.	정당한 이익	고객 서비스 팀과의 통화 기록, 실시간 채팅 메시지, 구하의 이름, 계정 및 주문 ID, 브라우저 내역, 쇼퍼백 항목 및 구하가 당사에 제공한 기타 정보	구하의 요청을 지원하는 데 필요한 데이터는 해당 요청이 이행 완료될 때까지 보관됩니다. 모든 실시간 채팅 내역은 실시간 채팅 서비스 제공 업체에 의해 13 개월간 저장됩니다.
마케팅 및 커뮤니케이션	이메일, 전화, SMS 또는 카카오톡을 통한 직접 마케팅 메시지의 전달 확인 및 링크 클릭 여부를 모니터링하기 위해 추적 기술을 사용할 수 있습니다.	동의	구하의 이름, 이메일 주소, 브라우저 및 구매 내역, 이메일 및 해당 콘텐츠 사용, 동의 날짜	서비스 종료 시까지 또는 구하의 구독 취소 요청 시까지, 구독 취소 방법에 대한 자세한 사항은 아래의 "구하의 권리" 항을 참조하십시오. 비밀입니다.
푸시 알림	당사 웹사이트와 앱을 통한 관련 상품 및 서비스 제공을 위해 알림을 보낼 수 있습니다. 접속한 장비 또는 브라우저의 설정에서 알림 설정을 취소할 수 있습니다.	동의	구매 조회 또는 쇼퍼백 항목, 구하의 이름, 모바일 기기 ID 또는 IP 주소, 탐색용 언어 및 사용 국가, 구하가 사용하는 장치 및	서비스 종료 시까지 또는 구하의 구독 취소 요청 시까지, 구독 취소 방법에 대한 자세한 사항은 아래의 "구하의 권리"

			브라우저에 대한 웹 푸시 알림 수신에 동의한 날짜, 시간, 계정 생성일, 당사 사이트 마지막 방문 날짜	항을 참조하시길 바랍니다.
개인 맞춤형 서비스 및 광고	<ul style="list-style-type: none"> 당사 웹사이트 방문 및 온라인 서비스를 이용 시 개인 맞춤형 서비스 및 광고의 제안을 위해 필요한 경우 마케팅 이메일 수신에 동의한 경우, 귀하의 관심사 및 구매 내역에 맞는 개인 맞춤형 서비스 및 광고의 제안을 위해 Facebook 등 당사와 계약한 소셜 미디어 또는 디지털 광고 회사에 귀하의 이메일 주소를 제공할 수 있습니다. 	동의/정당한 이익	귀하의 이름, 이메일 언어, 국가, 웹사이트 사용 IP 주소와 같은 쿠키를 통해 수신된 정보. 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조	<p>귀하의 마케팅 커뮤니케이션 수신에 대한 동의 철회 또는 이의 제기 시까지</p> <p>개인 맞춤형 서비스 및 광고, 쿠키를 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 '쿠키 정책'을 참조하십시오</p>
서비스 메시지	귀하의 주문 또는 반품 확인, 해당 주문에 대한 당사의 서비스 혹은 약관 변경을 알리기 위해 이메일을 통한 서비스 메시지를 보낼 수 있습니다.	정당한 이익	귀하의 이름 및 이메일 주소	메시지 전송의 목적 달성을 위해 (예: 고객 서비스 문의, 주문 확인)
소광백	소광백 내 상품을 주문하지 않은 경우 이를 알리는 이메일을 전송합니다.	정당한 이익	귀하의 이름, 이메일 주소 및 구매 내역	24 시간
제휴 파트너사 이벤트 관련 커뮤니케이션	당사의 제휴 파트너 중 하나가 주최한 이벤트에 참가하여 관련 마케팅 이메일을 받는 경우	동의	귀하의 이름 및 이메일 주소	귀하의 정보 제공 동의 철회 시까지
시장 조사 프로그램	시장 조사 프로그램 참여를 위해 당사의 연락을 받고 정보를 등록하는 경우	동의	귀하의 이름, 이메일 주소 및 조사 유형에 따라 나이 또는 거주지와 같은 기타 관련 정보도 수집될 수 있습니다.	시장 조사 프로그램의 목적 달성 또는 귀하의 정보 제공 동의 철회 시까지
고객 설문 조사	주문 시 이메일 혹은 팝업 창을 통해 구매 경험에 대한 피드백을 요청할 수 있습니다.	정당한 이익	귀하의 이름, 이메일 주소, 연락처, 구매 내역 및 고객 의견	활동 종료 또는 해당 서비스에 대한 귀하의 이의 제기 시까지
파트너 보상 프로그램	당사 파트너의 보상 프로그램에 참여하는 경우, 귀하의 개인 정보는 물품 발송, 결제 대금 수령 및 고객 서비스 요청 관리를 포함한 고객 보상 이행에 사용됩니다.	계약	연락처 (귀하의 이름, 주소, 우편번호, 전화번호), 재무, 정보 신용 카드 및 직불 카드 세부 정보	청구된 데이터는 행정 및 회계 절차 충족 시까지 송장 날짜로부터 10년간 저장됩니다.

			등, 보상가치 파트너 프로그램 배송 주소	결제 관련 지급 데이터는 결제 인증과 철회 권리, 지급 이의 신청 조건의 민원으로 인한 권리 및 회계 절차 종료 시까지 저장됩니다. 법적 청구의 경우 법적 절차 종료 시까지 정보를 보관합니다.
경품 증정 이벤트/콘테스트 참여	당사 파트너의 경품 증정 이벤트 및 콘테스트에 참여하는 경우, 당사는 주문 시 제공, 생성된 고객 데이터를 사용하여 우승자를 식별할 수 있습니다(예시 주문 번호).	관할권에 따름: 동의/계약	경품 증정 이벤트/콘테스트 유형에 따름: 주문번호, 이메일 주소	관할권에 따름, 청구된 데이터는, 귀하의 동의 철회, 행정 및 회계 절차 충족 시까지 송장 날짜로부터 10 년간 저장됩니다. 결제 관련 지급 데이터는 결제 인증과 철회 권리, 지급 이의 신청 조건의 민원으로 인한 권리 및 회계 절차 종료 시까지 저장됩니다. 법적 청구의 경우 법적 절차 종료 시까지 정보를 보관합니다.
귀하의 권리	귀하가 데이터 주체 권리를 행사하는 것에 대한 응답으로 귀하의 정보를 처리할 시	정당한 이익	귀하의 이름, 연락처, 구매 내역, 기타 특별 요청 정보	귀하를 지원하는 데 필요한 데이터는 당사의 법적 권리 행사 및 법적 청구 방어 목적의 경우를 제외하고 귀하의 요청이 이행 완료될 때까지 보관됩니다.