



[문의하기](#) [결제](#) [배송](#) [반품](#) [자주 하는 질문](#) [개인정보 처리방침](#) [쿠키 정책](#) [이용 약관](#)

개인정보 처리방침: MR PORTER

일자: 2016년 5월 9일

YOOX NET-A-PORTER GROUP의 일부인 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED (이하 "당사")가 본 웹사이트를 소유하고 운영합니다. 당사가 "당사 그룹"이라는 단어를 사용하는 경우 이는 당사와 당사의 자회사, 최종 지주 회사와 해당 자회사(또는 그중 하나)를 의미합니다. "당사의 온라인 서비스"란

퀵 링크

[당사가 수집하는 귀하의 개인정보 유형 및 수집 방법](#)

[쿠키의 정의 및 사용](#)

NET-A-PORTER, MR PORTER, THE OUTNET, 당사의 모바일 및 태블릿 애플리케이션, 인스타그램과 페이스북, 트위터, 핀터레스트, Google+ 등 타사 소셜 미디어 플랫폼의 당사 페이지 그리고 당사가 소유하고 수시로 운영하는 기타 웹사이트나 앱을 의미합니다. "당사의 서비스"란 온라인 서비스 및 기타 모든 제품과 서비스를 의미하며, 여기에는 수시로 제공되는 PORTER 매거진이 포함됩니다. 귀하가 당사의 서비스를 사용하는 경우, 당사는 본 정책에서 "사용자", "방문자", "귀하", "귀하의", "귀하께"라는 단어를 사용하여 귀하를 지칭합니다.

당사는 방문객들의 개인정보 권리를 존중하며, 고객에 관해 수집한 정보를 보호하는 것이 매우 중요한 일임을 인지하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하가 제공한 정보를 당사가 수집, 저장 및 사용하는 방법에 대해 명시합니다. 귀하의 개인정보 권리와 보안 확보를 위한 노력의 일환으로 당사의 웹사이트는 Cybertrust의 인증을 받았습니다.

귀하가 16세 미만인 경우 등록, 구독, 주문하기 전에 부모 또는 보호자에게 당사의 개인정보 처리방침에 관해 알리고 이에 대해 동의를 얻어야 합니다.

1. 당사가 수집하는 귀하의 개인정보 유형 및 수집 방법

당사는 귀하가 당사 서비스 중 하나에 등록하거나 가입할 때, 주문할 때, 기프트 카드를 구매할 때, 당사의 온라인 서비스를 사용할 때, 소셜 미디어 등 기타 방식으로 당사와 상호 작용할 때, 당사 또는 타인의 웹사이트에 게시된 광고를 클릭할 때, 당사의 개인 쇼핑 서비스를 사용할 때, 정보나 지원을 요청할 때, 당사에 증언이나 기타 피드백을 제공할 때, 당사 서비스에 게시된 블로그 또는 기사에 대해 댓글을 달 때, 당사가 운영하거나 후원하는 이벤트에 참가할 때, 대회나 특별 프로모션에 참가할 때, 당사의 특별 제안 또는 기타 업데이트에 등록할 때, 연구 패널에 참여하거나 설문 조사에 응할 때 귀하에 대한 개인정보를 수집합니다. 귀하는 당사 서비스를 등록, 구독, 사용함으로써 본 정책에 따라 귀하의 개인 데이터를 사용하는 데 동의하게 됩니다. 또한 당사는 당사 그룹 및 당사와 비즈니스 관계를 맺고 있는 타 기관으로부터 귀하에 관한 정보를 수신할 수 있습니다.

당사가 귀하에 대해 수집하고 보유하는 정보에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화 및 휴대 전화 번호, 집 주소, 배송 주소 및 결제 카드 청구서 발송 주소, 결제 카드 세부정보, IP 주소, 검색 기준, 쇼핑 내역, 쇼핑 취향, 사이즈, 조사 패널 및 설문 조사에 대한 응답, 귀하가 사용하는 브라우저 유형(브라우저란 Internet

[이 정보의 사용 방식](#)

[개인정보의 공유 대상](#)

[개인정보 처리 장소](#)

[마케팅 옵트인 및 옵트아웃 조항](#)

[귀하의 개인정보를 열람하고 이를 최신 상태로 유지하는 방법](#)

[개인정보 보호](#)

[다른 웹사이트 링크를 게시한 이유](#)

[개인정보 처리방침 변경 방법](#)

[개인정보 처리방침에 관한 문의 연락처 및 연락 방법](#)

Explorer, Firefox, Safari와 같이 웹사이트를 보기 위해 사용하는 프로그램입니다), 사이트에 액세스한 시간 및 본 사이트를 추천한 URL(귀하를 당사 웹사이트로 이동시킨 사이트), 셀 ID(귀하의 휴대전화 또는 태블릿에서 당사의 위치 기반 서비스를 사용할 때 귀하의 휴대전화가 사용하는 통신 기지국의 고유 식별자) 및 기타 위치 정보(예: GPS 값), 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 당사와 공유하는 사진 및 기타 콘텐츠, 생년월일, 비밀번호 세부정보, 보안 질문에 대한 답변, 기타 귀하가 당사에 제공하는 정보가 포함됩니다.

당사는 귀하가 당사로부터 수신하거나 당사에 거는 전화 통화를 녹음하거나 모니터링할 수 있습니다. 이는 보안 및 교육 목적, 그리고 귀하에게 제공하는 서비스를 개선하는 목적으로 행해집니다.

2. 쿠키의 정의 및 사용

당사와 당사의 비즈니스 파트너는 쿠키를 사용하여 귀하의 온라인 서비스 사용에 관한 정보를 수집합니다. 쿠키는 귀하가 사이트에 방문할 때 접근 가능한 귀하의 컴퓨터 또는 기타 장치로 당사가 보내는 작은 파일입니다. 쿠키를 통해 당사는 귀하의 신원과 귀하의 방문과 관련한 기타 정보를 확인할 수 있습니다. 이를 통해 귀하의 관심사에 부합하는 정보가 웹사이트에 표시될 수 있습니다. 대부분의 주요 웹사이트는 쿠키를 사용합니다. 당사의 쿠키 사용 방법에 대해서는 [쿠키 정책](#)에서 더 자세히 확인하실 수 있습니다.

3. 이 정보의 사용 방식

귀하가 개인정보를 제공할 때마다 당사는 적용 가능한 개인정보보호법에 의거하여 본 정책에 명시된 목적에 따라 귀하가 작성하는 정보 입력 양식, 관련 이용약관, 정보 입력 양식으로 연결되는 페이지 또는 이메일에서 해당 개인정보를 사용합니다.

귀하가 당사의 서비스를 이용하는 경우:

귀하가 당사 서비스 중 하나를 사용, 가입하거나 당사의 이벤트에 참여하거나 계정 세부사항을 설정, 조회 또는 변경하거나 퍼스널 쇼퍼 또는 고객 서비스 팀에 연락할 경우, 당사는 귀하의 개인 세부정보를 기록합니다. 먼저 귀하의 정보는 귀하가 요청한 제품, 서비스 또는 정보와 맞춤형 쇼핑 환경을 제공하기 위해 사

용됩니다. 당사는 귀하가 제공한 정보를 보관하며, 다음을 포함한 몇 가지 목적을 위해 사용할 수 있습니다: (i) 회계, 청구, 보고 및 감사 (ii) 신용 조회 또는 심사 (iii) 인증 및 신원 확인 (iv) 신용카드, 직불카드 또는 기타 결제용 카드 확인 및 심사 (v) 부채 회수 (vi) 안전, 보안, 건강, 훈련, 행정적 및 법적 목적 (vii) 정보 매칭 및 중복 제거, 통계 및 시장 분석, 마케팅 정보 (viii) 당사, 당사 그룹 및 타 기관을 위한 광고 및 마케팅 (ix) 개발, 테스트 및 유지관리 시스템 (x) 연구, 조사 및 개발 (xi) 고객 설문조사 (xii) 고객 관리 및 향후 거래를 위한 정보 사용 (귀하의 요구사항 및 선호도 확인) (xiii) 법률 또는 법적 절차 또는 분쟁과 관련하여 필요한 경우 및 (iv) 당사 서비스 이용 약관에 명시된 기타 사용 용도. 위와 같은 목적으로 당사는 귀하의 개인정보를 한 개 이상의 기타 기관(“개인정보의 공유 대상” 섹션에 명시)에 공개합니다.

저장된 결제 카드 세부정보는 결제 파트너사 외의 기타 제3자에게 공유되지 않으며, 오직 당사의 결제 파트너사 시스템을 이용하여 귀하의 주문을 처리하는 용도로만 사용됩니다.

당사는 마케팅 업데이트 정보 발송을 위해 귀하의 개인정보를 사용하며, 해당 정보 유형은 다음 섹션에 상세하게 명시되어 있습니다.

당사 온라인 서비스 활용 상황 추적

당사는 당사의 온라인 서비스를 방문한 많은 방문객의 정보를 직접 수집하기도 하고 타 기관에서 수집하게 한 후 당사에 공유하도록 하여 해당 정보를 분석한 후 사용자들의 웹사이트 사용 방식에 대해 파악합니다. 이를 통해 당사는 고객들에게 더욱 개선된 서비스를 제공할 수 있습니다. 당사는 또한 익명화된 통계 정보를 신뢰있는 다른 기관에 보내기도 하지만, 이때 제공되는 정보에는 귀하의 신원을 식별할 수 있는 세부정보가 포함되어 있지 않습니다. 쿠키 사용에 관한 자세한 정보는 [쿠키 정책](#) 에서 확인하실 수 있습니다.

당사 온라인 서비스 및 광고 타겟팅의 커스터마이징:

당사는 귀하가 스스로 제공한 정보와 귀하가 당사의 온라인 서비스를 사용할 때 쿠키를 통해 수집된 정보를 사용하여 귀하의 관심사에 대해 파악할 수 있습니다.

그리고 해당 정보를 이용하여 당사가 귀하에게 마케팅 커뮤니케이션을 발송할 때, 귀하가 당사 웹사이트를 방문했을 때 또는 당사의 온라인 서비스를 이용할 때, 귀하가 관심을 가질 만한 구매 제안과 정보를 놓치지 않고 표시할 수 있도록 합니다. 또한 당사의 타 광고 에이전시 및 네트워크에서도 귀하가 타 기관의 웹사이트 및 온라인 서비스를 방문했을 때 당사 자체의 또는 타사의 제품 및 서비스를 귀하에게 광고하기 위해 해당 정보를 사용할 수 있습니다. 이를 광고 타겟팅 또는 관심사 기반 광고라고 합니다. 타겟팅 광고 또는 관심사 기반 광고의 거절 방법은 당사의 [쿠키 정책](#)에서 확인하실 수 있습니다.

사용 추천:

당사에 피드백을 제공해 주시면, 당사는 해당 피드백을 서비스 개선에 사용할 수 있으며 해당 피드백을 온라인 또는 오프라인으로 게시하여 당사 비즈니스 및 서비스 프로모션에 사용할 수 있습니다. 이 경우 당사는 게시 전 귀하의 승인을 요청합니다.

당사 온라인 서비스에 제출된 의견 및 리뷰:

귀하가 의견을 제출하거나 당사 서비스에 포함된 블로그 또는 기사에 피드백을 남기시려고 하는 경우, 당사는 귀하의 의견을 온라인 또는 오프라인에 게시하여 당사의 비즈니스 및 서비스를 프로모션에 활용할 수 있습니다(의무는 아님). 당사는 의견 옆에 표시되는 귀하의 이름 또는 사용자명과 이메일 주소를 수집하지만, 공개적으로 게시되지 않습니다. 당사는 해당 정보를 의견과 관련해서 연락하고자 할 때 사용합니다.

모바일 서비스:

귀하가 당사의 모바일 서비스를 요청하시는 경우, 당사는 귀하의 모바일 전화번호, 모바일 기기 제조사와 모델, 휴대폰에서 사용하는 운영 방식, 네트워크 운영 정보를 저장하고 귀하의 모바일 전화번호에 고유 식별자를 연결합니다. 또한 당사는 귀하 모바일 기기의 언어, 앱 언어, 국가를 저장합니다. 해당 정보는 당사 모바일 서비스를 통해 사용할 수 있는 기능 및 서비스의 제공과 모바일 서비스 관리에 사용됩니다. Givenchy 모바일 서비스에서는 귀하의 위치를 사용하여 가

장 가까운 Givenchy 매장을 표시합니다. 또한 해당 정보를 SMS 또는 보이스 마케팅과 시장 조사에 활용합니다.

SNS:

귀하가 인스타그램, 페이스북, 트위터, 핀터레스트, Google+ 등 타사 SNS 플랫폼의 당사 페이지에서 당사와 상호작용하거나 당사를 팔로우할 경우, 귀하가 제공한 정보는 당사의 개인정보 처리방침뿐만 아니라 타 기관의 개인정보 처리방침의 적용 대상이 됩니다.

직접 마케팅:

당사 마케팅 방식에 대한 자세한 정보는 “마케팅 옵트인 및 옵트아웃 조항” 섹션에서 확인하십시오.

고객 설문조사:

당사는 이따금 당사의 서비스 및 당사 서비스를 통해 구매한 상품에 대한 의견을 요청합니다. 귀하가 조사 또는 설문조사에 참여하실 경우 당사는 쿠키를 사용하며, 해당 쿠키를 사용하여 수집한 정보와 귀하의 답변을 통합합니다.

4. 개인정보의 공유 대상

당사는 귀하의 정보를 당사 그룹의 다른 회사에게 공유합니다. 해당 회사는 각자 자사의 개인정보 처리방침에 따라 비즈니스 목적으로 해당 정보를 사용합니다. 해당 목적에는 재무 보고 및 분석, 전략적 플랜 확립, 지속적인 고객 기반 뷰, 조사 및 분석 제공을 위한 고객 세그멘테이션 및 매트릭스 개발 등이 포함될 수 있으며 이를 통해 앞으로 더 좋은 상품을 소싱하고, 더 적합한 상품 추천을 제공할 수 있습니다. 뿐만 아니라 마케팅 캠페인의 효과적인 타겟팅, 영감을 주는 콘텐츠 및 에디토리얼의 개발, 신제품 및 디자이너 브랜드와의 콜라보레이션 기회 창출 등도 가능합니다. 또한 해당 정보는 귀하의 명시적인 동의를 거친 전화, 우편, 이메일, SMS 또는 기타 수단(전자 또는 기타)을 통한 맞춤형 마케팅 제공을 위해 사용됩니다.

당사는 때때로 귀하에 관한 정보를 제공하거나 당사를 대신하여 개인정보를 수집하는 타사 비즈니스 파트너를 고용할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 요청한 상품, 서비스, 정보, 또는 관심 기반 광고를 위한 상품, 서비스, 정보를 제공하기 위해 귀하의 데이터를 타사 비즈니스 파트너와 공유하거나 매치시킬 수 있습니다. 당사는 귀하의 정보를, (i) 당사 그룹을 대신하여 작업하는 데이터 처리 회사, 메일링 하우스, 기타 타 공급업체, (ii) 광고 대행사 및 기타 광고 중개인, (iii) 해당 정보의 기록을 보관하는 신용 조회 기관 또는 사기 방지 기관, (iv) 연구생, 대학교, 기타 연구 및 개발 조직; (v) 경찰 등의 규제 기관, 정부 집행 기관 중 하나 이상에 전달할 수 있습니다.

당사는 때때로 정부 부처, 경찰, 기타 집행 기관의 정보 요청을 받습니다. 이러한 상황이 발생하고 귀하의 개인정보를 제공할 적절한 법적 근거가 있는 경우, 당사는 요청 기관에 귀하의 개인정보를 제공할 것입니다.

당사는 사이트 트래픽, 판매, 위시리스트 및 기타 상업적 정보 등 타 기관에 전달될 수 있는 정보를 수집하지만, 해당 정보에는 귀하의 신원을 식별할 수 있는 어떠한 정보도 포함되어 있지 않습니다.

5. 개인정보 처리 장소

본 정책에 설명된 바에 따라 귀하의 정보를 사용할 때, 여기에는 귀하의 정보를 유럽 경제 지역(EEA) 외부로 전송하는 것이 포함될 수 있습니다. 이 경우, 당사는 귀하의 개인정보와 권리를 보호하는 적절한 조치를 취합니다. 귀하는 당사에 귀하의 개인정보를 제공함으로써 당사가 귀하의 정보를 EEA 외부로 전송, 저장, 처리하는 데 동의하게 됩니다. 미국과 같은 일부 국가의 정부는 보안, 범죄 예방, 탐지, 법집행을 위해 해당 데이터에 액세스할 수 있는 광범위한 권한을 갖습니다.

6. 마케팅 옵트인 및 옵트아웃 조항

당사는 뉴스 및 패션 업데이트에 관한 변경 내용을 수신할 수 있도록 귀하에게 기회를 제공하며 해당 상담은 귀하의 선호도에 따라 전화 또는 라이브 채팅, 이메일 발송, SMS 및/또는 다이렉트 메일을 통해 이루어집니다. 여기에는 신상품, 기능, 개선 내용, 특별 프로모션, 업그레이드 기회, 콘테스트, 관심 이벤트 및 일

회성 마케팅 프로모션에 대한 알림이 포함됩니다. 원하시는 경우 이러한 업데이트의 수신을 거부할 수 있습니다.

귀하가 당사가 주최 또는 후원하는 프로모션 또는 이벤트에 참여하는 경우, 당사 또는 타사 비즈니스 파트너가 마케팅 수신 의사에 대해 질문할 수 있습니다. 또한 당사 그룹에 속한 다른 회사에서 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 당사에 전달할 수도 있습니다.

귀하가 구독하는 마케팅 커뮤니케이션은 오직 당사 그룹에서만 전송합니다.

귀하는 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 사용하지 않도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 마음이 바뀌는 경우 언제든지 구독한 서비스나 업데이트 구독 취소를 할 수 있는 기회를 제공합니다. 귀하가 당사로부터 직접 마케팅을 수신할 때마다 당사는 항상 구독 취소 방법을 알려드립니다. 또한 나의 계정에 로그인하여 마케팅 기본 설정을 변경할 수도 있습니다. 다이렉트 메일을 거부하려면 다음을 통해 고객센터에 연락하시기 바랍니다:

MR PORTER: 전화 +44 330 022 5705 또는 이메일 privacy@mrporter.com.

귀하가 직접 마케팅을 수신하고 싶지 않다고 의사를 밝힌 경우라도 당사는 귀하가 요청한 상품 및 서비스를 제공하고 관리하기 위해 귀하에게 연락을 취합니다.

7. 귀하의 개인정보를 열람하고 이를 최신 상태로 유지하는 방법

귀하는 당사가 보유하고 있는 귀하 관련 정보를 확인할 권리가 있지만, 개인정보 보호법에 명시된 예외의 경우가 있습니다. 개인정보의 복사를 원하실 경우, 당사의 개인정보 책임자(privacy@mrporter.com)에게 문의하십시오. 해당 내용은 처리 비용 결제가 필요합니다.

귀하는 자신의 개인정보를 검토하고 업데이트할 권리가 있습니다. 어떤 이유로든 당사가 보유하는 개인정보가 정확하지 않다고 생각하시는 경우, 당사 온라인 서비스를 방문하여 홈페이지의 "로그인" 메뉴를 이용해 사이트에 로그인한 후 귀하의 개인정보를 검토하고 "내 계정" 섹션에서 이를 변경할 수 있습니다. 오직 귀하, 그리고 귀하가 요청하는 경우 당사 고객센터만 귀하의 사용자 ID 및 비밀번호

번호를 사용하여 당사 온라인 서비스에서 귀하의 개인 데이터를 열람할 수 있습니다. 정보는 "내 정보", "주소록", "이메일 수신 설정"에서 온라인으로 변경할 수 있습니다. 또한 귀하는 구매할 때마다 저장된 신용/직불카드 세부정보를 변경하거나 삭제할 수도 있습니다. 배송/청구서 발송 주소를 추가하거나 편집함으로써 저장된 신용/직불 카드 세부 정보를 삭제할 수도 있습니다. 주문이 처리되는 동안 청구서 발송 주소 또는 배송지 주소를 변경하는 경우 보안 유효성 검사를 통해 주문이 다시 처리됩니다. 원하는 경우 이메일 privacy@mrporter.com로 당사에 연락해주시면 당사가 개인정보를 수정해 드리겠습니다.

당사의 라이브 채팅 제공 업체는 13개월 동안 모든 채팅 대화를 저장합니다. 채팅 대화의 사본이 필요하신 경우 라이브 채팅 종료 시에 요청하시거나 당사의 고객센터 이메일 privacy@mrporter.com 을 통해 문의하십시오.

8. 개인정보 보호

당사는 귀하가 당사에 제공한 정보의 보안, 무결성, 프라이버시를 보장하는 적절한 보호 조치를 유지하기 위해 합당한 주의를 기울일 것입니다. 당사는 귀하에 관해 보유하고 있는 개인정보를 보호할 목적으로 고안된 기술 및 보안 정책을 마련했습니다. 또한 당사는 관련 개인정보보호법에서 요구하는 보안 절차를 따릅니다. 이러한 절차들은 귀하가 제공한 정보의 저장, 사용, 공개에 적용되며, 여기에는 무단 액세스/사용을 방지하기 위한 조치도 포함됩니다. 주문을 하거나 계정 정보에 액세스할 때 당사는 해당 정보가 무단 사용되지 않도록 보호하기 위해 정보를 전송하기 전에 암호화하는 SSL(보안 소켓 계층) 암호화를 사용합니다.

9. 다른 웹사이트 링크를 게시한 이유

당사의 온라인 서비스에는 다른 기관이 소유하고 운영하는 웹사이트에 대한 하이퍼링크가 포함되어 있습니다. 이러한 웹사이트에는 자체 개인정보 처리방침 및 쿠키 정책이 있으므로 해당 정책을 읽어보시기 바랍니다. 이 정책은 귀하가 해당 조직에 개인정보를 제공하거나 이들이 쿠키를 사용하여 귀하의 개인정보를 수집하는 경우 귀하의 개인정보가 사용되는 방식에 적용됩니다. 당사는 다른 웹사이트를 보증하지 않으며, 해당 웹사이트상에 존재하거나 해당 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 정보, 자료, 제품이나 서비스 또는 해당 조직에서 운영하는 웹사이트의 개인정보 관행에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 다른 웹사이트를 사용하는 경우 사용자가 모든 위험을 부담해야 합니다.

10. 개인정보 처리방침 변경 방법

당사는 수시로 본 개인정보 처리방침을 업데이트할 수 있으므로 귀하는 당사에 개인정보를 제공하거나 당사 웹사이트를 사용할 때마다 해당 내용을 확인할 수 있습니다.

11. 개인정보 처리방침에 관한 문의 연락처 및 연락 방법

당사의 개인정보 처리방침에 관한 추가 정보가 필요한 경우 자주 하는 질문 (FAQ)의 답변이 있는 당사 웹사이트의 도움말 섹션으로 이동하십시오. 본 개인정보 처리방침에 대한 귀하의 질문, 의견 및 요청을 언제든지 환영합니다. 더 자세한 정보가 필요하시면 개인정보 책임자 privacy@mrporter.com에게 연락해 주시기 바랍니다.

고객 서비스 팀과의 상담을 원하실 경우, 전화 +44 330 022 5705 또는 이메일 privacy@mrporter.com 을 통해 연락해 주시기 바랍니다.

뉴스레터 구독 시 10% 할인

미스터포터 뉴스레터를 구독하고 최신 컬렉션과 트렌드 등 다양한 소식을 받아보세요. 이메일 구독 고객만을 위한 10% 할인 혜택을 드립니다. 개인정보 처리방침을 확인하시려면 [이곳](#) 을 클릭하세요.

이메일 주소