

# 개인정보 처리방침: MR PORTER

일자: 2023년 1월 20일

개정: 정보관리자, 개인정보의 이용 목적, 대한민국 이용자의 개인정보 국외 이전, 개인정보 보호 권리 조항 등이 포함된 각종 개정

MR PORTER 웹사이트에 오신 것을 환영합니다.

MR PORTER는 귀하의 개인정보를 존중하고 보호하기 위해 노력합니다. 본 처리방침에는 당사가 수집하는 개인정보의 유형, 데이터 사용 방법 및 보호 방법이 명시되어 있습니다. 당사가 쿠키를 사용하는 방법에 대해서는 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오. 당사 서비스에 관한 기타 모든 정보는 [이용 약관](#)에서 확인하실 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보를 수집, 사용 및 저장하는 방법에 대한 자세한 정보가 필요하거나 기타 문의 사항이 있는 경우 이메일 [privacy@mrporter.com](mailto:privacy@mrporter.com) 또는 전화 +44 330 022 5705를 통해 연락해 주시기 바랍니다.

## 1. 누가 개인정보를 관리하나요?

당사가 귀하에 관해 보유하는 개인정보의 관리자는 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED(주소: 1 The Village Offices, Westfield London, Ariel Way, London, W12 7GF, United Kingdom), 그리고 당사의 모회사이자 Compagnie Financière Richemont S.A.의 관리 및 조정 대상인 단일주주 회사 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.(주소: Via Morimondo 17, 20143 Milan, Italy, Compagnie Financière Richemont S.A.)입니다.

당사는 귀하의 데이터를 안전하게 보유하고, 귀하의 데이터가 사용되는 방식에 관해 귀하에게 정확한 정보를 제공하며, 귀하의 데이터에 대한 귀하의 권리를 존중할 책임이 있습니다. 당사가 판매하는 상품의 대상에서 만 18세 미만의 개인은 명시적으로 제외되며, 당사는 당사 상품을 해당 시장에 홍보하지 않고, 당사는 당사 데이터베이스에서 해당 연령 이하의 개인을 식별할 수 없습니다. 자세한 내용은 [이용 약관](#)을 참조하시기 바랍니다. 또한 당사 웹사이트나 앱에서 계정을 등록할 때 적용되는 [등록 및 계정 약관](#)도 읽어보시기 바랍니다.

## 2. 어떤 개인정보를 수집하나요?

당사는 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 또는 당사의 관련 앱(“웹사이트 및 앱”)을 사용하는 동안 귀하로부터 데이터를 수집합니다. 당사가 수집하는 데이터에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호 및 배송/청구 주소, 귀하의 생년월일, 귀하가 선호하는 디자이너, 귀하의 검색 및 쇼핑 방식에 관한 정보가 포함됩니다. 데이터는 귀하가 주문하거나 고객 서비스에 전화 시, 당사에 회원 가입 및 마케팅 커뮤니케이션에 동의 시, 당사 사이트를 탐색하거나 당사 사이트에서 제공하는 기타 서비스를 이용할 때 수집됩니다. 당사가 수집하는 데이터는 주문 접수와 결제 처리, 상품 배송을 위해 사용됩니다. 또한 당사는 마케팅 커뮤니케이션 전달이나 회원 가입 고객을 위한 서비스 제공, 당사 사이트 방문의 개인 맞춤화, 고객 서비스를 통한 지원을 위해 해당 정보를 사용합니다.

당사는 타당한 이유를 근거로 귀하의 개인정보를 처리해야 하며, 이러한 이유에 적합하지 않은 방식으로 귀하에 관한 데이터를 수집, 저장, 사용할 수 없습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 사용할

수 있는 네 가지 합리적인 이유는 다음과 같습니다: 계약 이행, 기업으로서 추구하는 정당한 이익, 당사가 준수해야 할 법적인 의무, 귀하가 당사에 제공한 동의.

당사에서 귀하의 개인정보에 대한 사용에 동의한 경우에도 귀하는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

당사가 처리하는 데이터와 처리 목적에 관한 상세 내용은 아래의 '개인정보의 처리 방법과 기간은 어떻게 되나요?' 항을 읽어 보시기 바랍니다.

### 3. 개인정보의 처리 방법과 기간은 어떻게 되나요?

귀하가 당사에 귀하의 개인정보를 제공할 때마다 당사는 해당 개인정보 보호법 및 이하 명시된 목적에 따라 해당 정보를 귀하가 작성한 데이터 입력 양식, 관련 약관, 데이터 입력 양식과 연결된 페이지 또는 이메일에 사용합니다. 당사는 수집 목적에 따라 제한된 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관하며, 이 기간이 종료되면 귀하의 개인정보를 삭제하거나 복원할 수 없는 방식으로 익명 처리합니다. 귀하의 정보는 [여기](#)(자세한 내용을 보려면 클릭하세요)에 명시된 조건 및 기준에 따라 저장됩니다. 인스타그램, 페이스북, 트위터, 핀터레스트, 구글 플러스 등의 타사 소셜 미디어 플랫폼에 게재한 당사 페이지에서 당사를 팔로우하거나 당사와 상호작용을 통해 귀하가 제공한 정보에는 본 개인정보 처리방침뿐만 아니라 타사의 개인정보 처리방침 또한 적용됩니다.

### 4. 누가 개인정보를 처리하나요?

해당 처리 작업을 위해 특별히 훈련을 받고 승인을 거친 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED 내부 직원이 귀하의 개인정보를 처리합니다. 해당 처리 작업을 수행하기 위하여 정보는 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED가 소속되어 있는 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A에 소속된 다른 회사에 전송될 수 있습니다.

귀하의 개인정보는 또한 당사의 서비스를 제공하기 위해 이용하는 타 기관에 전송될 수 있습니다. 이러한 타 기관은 엄격한 평가를 거친 기관이며 개인정보 처리에 관한 법률을 철저히 준수합니다. 이러한 타 기관은 정보 처리자로 지정되어 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED 및 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A의 지침에 따라 역할을 수행하며 당사의 관리를 받습니다.

이에 해당하는 타 기관은 다음 범주에 속합니다: 은행 사업자, 인터넷 공급자, IT 및 텔레매틱스 전문 서비스 회사, 택배 회사, 소셜 미디어 기관 등 마케팅 활동을 수행하는 회사, 귀하가 관심을 가질 수도 있는 MR PORTER 고객들을 위한 특별 이벤트를 준비하는 회사 또는 파트너사, 시장 조사 또는 정보 처리 전문 회사, 연락 센터 서비스를 제공하는 회사. 출판 및 배급 서비스 또는 인터넷 광고(맞춤형 인터넷 광고 서비스)를 제공하는 회사는 여러 관할 지역 Criteo S.A. ('Criteo')에서 제공합니다(Criteo 정보 처리에 관한 자세한 정보는 다음에서 확인이 가능합니다: <https://www.criteo.com/kr/privacy/how-we-use-your-data/>). Criteo의 개인정보 처리방침을 읽고, 다음에서 정보 처리에 관한 정보를 확인하십시오: <https://www.criteo.com/kr/privacy/>에서 제공하는 당사 웹사이트 및/또는 웹사이트 판매 제품에 대한 맞춤형 인터넷 광고를 더 이상 원하지 않으시면 언제든지 아래의 '귀하의 권리'에 있는 절차 중 한 가지를 선택하여 Criteo 서비스를 비활성화할 수 있습니다.

또한, 당사가 파트너사 또는 공급사인 경품 증정/콘테스트에 귀하가 참여하실 경우, 경품 증정/콘테스트 규정에 따라 당사를 도와 수상자를 식별하는 회사에 개인정보의 일부(주문 번호 등)를 넘길 수 있으며, 또는 경품 증정/콘테스트의 파트너사 또는 공급사에 관련 행사 목적으로만

정보를 공유할 수 있습니다. 해당 회사에는 특정 서비스 제공을 위해 당사가 이용하는 타 기관(위에서 명시)과 동일한 수준의 개인정보보호 관련 규정준수 요건이 적용됩니다.

특정 상황에서는 귀하의 동의 없이 개인정보를 공개 또는 공유해야 하는 경우가 있습니다. 여기에는 경찰, 법원에서 요청하거나 기타 법적인 문제가 있는 경우가 포함됩니다. 귀하의 개인정보는 법에 따라 범죄 조사 및 기소, 공공 안전의 위협 요소로부터의 예방 및 보호를 위하여 경찰서, 사법 및 행정 당국에 전송되어 법정에서 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED의 권리 확인, 행사 또는 방어에 사용될 수 있으며, 타인의 권리 보호 및 자유 행사를 위한 기타 이유로 사용될 수 있습니다.

다른 기관에서 당사의 자산을 인수하는 경우, 당사는 바이어 또는 잠재적 바이어에게 귀하의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. 인수자는 법에 따라 본 개인정보 처리방침에 기술된 내용에 따라서만 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다.

## 5. EU 외부 지역으로의 데이터 전송

‘누가 개인정보를 처리하나요?’에 나열된 타 기관 중 일부는 EU 위원회의 결정에 따라 제정된 적절한 수준의 정보 보호([https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en))가 제공되는 EU 외부 국가에 위치할 수 있습니다.

EU 및 적절한 수준의 정보 보호가 제공되는 국가에 있지 않은 경우, 다음의 경우에만 개인정보를 해당 국가로 전송할 수 있습니다:

I. THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED와 해당 당사자 간에 개인정보 보호에 관한 안전 조항 및 적절한 보장 내용을 포함하는 특정 계약('표준 계약 조항'이라 하며, 유럽 위원회에서 승인)이 완료된 경우, 또는

II. 귀하와 THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED 및 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A 사이의 계약을 완료, 실행하기 위해 전송이 필요한 경우(당사 웹사이트에서 제공되는 상품을 구매하는 경우, 웹사이트와 앱에 등록하거나 웹사이트의 서비스를 이용하는 경우), 또는

III. 귀하의 요청을 관리하기 위해 필요한 경우

## 6. 대한민국 사용자 개인정보의 해외 이전

THE NET-A-PORTER GROUP LIMITED 및 YOOX NET A PORTER GROUP S.p.A.는 대한민국 외부 지역인 영국과 이탈리아에 소재하며, 귀하가 웹사이트와 앱을 사용하는 경우 [여기](#)(자세한 내용을 보려면 클릭하세요)에 명시된 바에 따라 귀하의 개인정보가 수집되어 한국 외부 지역에 저장됩니다.

## 7. 귀하의 권리

귀하는 당사의 특정 개인정보 처리와 관련해서 언제든지 권리를 행사할 수 있습니다. 일반적인 설명과 행사 방법에 대해 아래에서 알아보시기 바랍니다.

가) 귀하의 개인정보를 접근 및 수정할 권리: 귀하는 개인정보에 접근하고 해당 정보를 정정, 수정 및 다른 데이터와의 통합을 요청할 권리가 있습니다. 요청 시 당사는 보유하고 있는 귀하의 정보

사본을 귀하에게 제공합니다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우 개인정보 관리자는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공할 수 없습니다.

나) 귀하의 개인정보 처리 동의를 철회할 권리: 마케팅 목적의 활동과 관련한 귀하의 개인정보 처리 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다. 이와 관련하여 마케팅 활동은 광고 및 판촉 커뮤니케이션의 전송, 웹사이트 및 앱의 맞춤화에 대한 만족도 파악, 귀하의 관심사에 따른 상업적 제안을 위해 행해지는 시장 조사 및 설문 조사의 수행을 의미합니다. 귀하는 고객 서비스에 전화 또는 마케팅 이메일에서 '구독 취소'를 클릭해서 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. [www.mrporter.com](http://www.mrporter.com) 계정에 로그인하고 이메일 수신 설정 센터에서 요청 사항을 변경할 수도 있습니다. 귀하의 요청을 받은 후 당사는 본 동의에 따라 귀하의 개인정보 처리를 즉시 중단합니다. 다른 처리 또는 기타 조건에 따라 시행 중인 개인정보 처리는 개인정보 처리방침을 준수하여 계속 진행됩니다. 구독 취소 직후 소량의 추가 커뮤니케이션을 받을 수 있지만 최대한 신속히 귀하의 요청을 이행하겠습니다.

다) 귀하의 데이터 처리에 반대할 권리: 귀하는 귀하의 요청을 정당화하는 이유를 설명함으로써, 당사의 합법적인 이익을 근거로 행해지는 귀하의 개인정보 처리에 대해 언제든지 반대할 권리가 있습니다. 당사는 귀하의 요청을 수락하기에 앞서 그 이유를 평가해야 합니다.

라) 귀하의 데이터를 삭제할 권리: 현행 법령에 규정된 경우, 귀하는 귀하의 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 귀하의 요청을 접수/평가한 후 해당 요청이 합법적인 경우 당사는 적시에 정보 처리를 중단하고 귀하의 개인정보를 삭제합니다.

마) 귀하의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리: 귀하가 대한민국 거주자인 경우, 귀하의 별도 요청에 따라 데이터를 처리해야 하거나 관련 법령에서 정한 예외에 해당하는 경우를 제외하고, 귀하의 개인정보 처리는 개인정보보호법 제37조에 따라 제한됩니다.

바) 귀하의 데이터를 요청하거나 당사가 아닌 타인에게 데이터를 이전하도록 요청할 권리('데이터 이동권'): 귀하는 귀하의 동의 또는 귀하와의 표준 형식의 계약을 근거로 당사가 처리하는 귀하의 데이터의 수령을 요청할 수 있습니다. 귀하가 원하고 기술적으로 지원 가능한 경우, 요청 시 당사는 귀하가 선택한 제3자에게 귀하의 데이터를 직접 이전할 수 있습니다.

개인정보보호법에 따라 한국 국민에게 부여된 권리(위 가), 라), 마)항에 해당)는 자신의 법정 대리인 또는 대리인을 통해 행사할 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙의 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

이러한 권리를 행사하려면 계정에 로그인하거나 [privacy@mrporter.com](mailto:privacy@mrporter.com) 또는 +44 330 022 5705로 고객 서비스 팀에 문의하거나 데이터 보호 담당자(DPO)에게 다음을 통해 서신을 보낼 수 있습니다. 아래 주소 중 하나를 통해 "데이터 보호 담당자"에게 서신을 보내거나 DPO 주소(DPO@ynap.com)로 이메일을 보냅니다.

데이터 보호 책임자(DPO) THE NET A PORTER GROUP LIMITED, 1 The Village Offices, Westfield London, Ariel Way, London, W12 7GF, UK.

DPO(Data Protection Officer) YOOX NET A PORTER S.p.A, Via Morimondo 17, 20143 Milan, ITALY.

제3자가 당사 이용자의 데이터를 침해하거나 불법적으로 사용하는 것을 방지하기 위해, 당사는 명시된 권리 행사에 대한 귀하의 요청을 수락하기 이전에 귀하의 신원 확인에 필요한 정보를 귀하에게 요청할 것입니다.

Criteo가 제공하는 당사 웹사이트 또는 앱 및/또는 여기에서 판매되는 제품의 개인화된 인터넷 광고를 더 이상 보고 싶지 않은 경우 언제든지 아래 절차 중 하나에 따라 Criteo 서비스를 비활성화할 수 있습니다.

Criteo가 표시하는 모든 광고에 있는 AdChoice 아이콘을 클릭합니다.

- 인터넷 브라우저의 경우 <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>에서 제공되는 지침을 따릅니다.
- 모바일 애플리케이션의 경우 <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications/>에서 제공되는 지침을 따릅니다.
- EDAA([www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com)) 또는 NAI(<http://optout.networkadvertising.org/?c=1>)와 같이 Criteo가 회원인 자율 규제 기관에서 제공하는 옵트아웃 플랫폼을 사용합니다.

푸시 알림을 비활성화하려면 사용하는 플랫폼 및/또는 브라우저에 따라 아래 나열된 단계를 따르십시오.

- 데스크톱: 알림 우클릭 > [www.mrporter.com](http://www.mrporter.com) 알림 비활성화
- 모바일 : 알림센터 접속 > 사이트 매개변수 > 알림 > [www.mrporter.com](http://www.mrporter.com)의 알림 차단
- 일반적인 브라우저:
  - Chrome: 설정 > 고급 설정 표시 > 개인정보 – 콘텐츠 설정 > 알림 - 예외 관리 > [www.mrporter.com](http://www.mrporter.com)을 선택하고 '차단'을 선택합니다.
  - Firefox: 옵션 > 콘텐츠 > 알림 – 선택 > [www.mrporter.com](http://www.mrporter.com) – '차단'
  - Safari: 기본 설정 > 알림 > 여기에서 '거부' 선택

## 8. 귀하의 개인정보 보호

당사는 귀하의 개인정보가 불법적으로 또는 사기적으로 사용되는 것을 방지하기 위한 특정 기술 및 조직적 보안 조치를 통해 귀하의 개인정보를 보호합니다.

특히 당사는 다음을 보장하는 보안 조치를 사용합니다: 데이터의 가명화 또는 암호화 데이터의 기밀성, 무결성, 가용성 및 데이터를 처리하는 시스템 및 서비스의 탄력성 데이터 위반 시 데이터를 복원하는 기능. 또한 안전한 개인정보 처리의 지속적인 개선을 보장하기 위해 기술 및 조직적 조치 효과를 테스트, 확인 및 정기적으로 평가할 것을 약속합니다.

## 9. 다른 웹사이트 링크를 게시한 이유

당사가 법률을 위반하여 귀하의 개인정보를 처리하고 있다고 믿는 경우 개인정보 보호 규칙 준수를 담당하는 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다.

영국에서는 불만 사항을 ICO에 제출할 수 있습니다. 불만 제기 방법에 대한 자세한 내용은 ICO 웹사이트 <https://ico.org.uk/>에서 확인할 수 있습니다. YOOX NET-A PORTER-GROUP S.p.A.가 적용되는 법률에 따라 이탈리아 데이터 보호 당국에 문의할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Garante Privacy 웹사이트(<http://www.garanteprivacy.it/>)에서 확인할 수 있습니다.

## 10. 개인정보 처리방침 변경 방법

당사는 당사의 서비스 및 개인정보 보호 규정의 변경 사항을 반영하기 위해 본 방침을 정기적으로 검토합니다. 이 개인정보 처리방침은 2023년 1월 20일에 마지막으로 업데이트되었습니다.

## 11. 입법 참조 및 유용한 링크

귀하의 개인정보는 데이터 보호에 관한 규정(EU) 2016/679 일반 규정, 영국 데이터 보호법 2018 및 개인 데이터 처리(<https://ico.org.uk/>) 따라 THE NET A PORTER GROUP LIMITED와 YOOX NET-A-PORTER GROUP S.p.A.가 처리합니다. 이전 버전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다:

09.05.2016 – 19.01.2023